

Dlaczego warto zaufać Fundacji Szklane Domy?



Nasze audyty prowadzą eksperci z doświadczeniem w pracy z biznesem, sektorem publicznym i medycznym.



Łączymy wiedzę techniczną, prawną i społeczną, dzięki czemu nasze rekomendacje są praktyczne i wykonalne.



Współpracujemy z organizacją na każdym etapie – od diagnozy, przez plan wdrożenia, aż po ewaluację efektów.



Każdy projekt dostosowujemy indywidualnie – bo wiemy, że każda przestrzeń i każda instytucja ma własny rytm działania.

Porozmawiajmy
o dostępności w Twojej organizacji

www.fundacjaszklanedomys.pl
kontakt@fundacjaszklanedomys.pl

Fundacja Szklane Domy
*Razem tworzymy przestrzeń,
które są naprawdę dla wszystkich.*



Fundacja
Szklane
Domy

Fundacja Szklane Domy

*Audyty dostępności
dla Twojej organizacji*



Kim jesteśmy?

Fundacja Szklane Domy to organizacja, która od lat wspiera firmy, instytucje publiczne i placówki medyczne w tworzeniu **dostępnych, przyjaznych i inkluzywnych przestrzeni**. Wierzymy, że dostępność to nie tylko wymóg prawny, ale **inwestycja w jakość, reputację i przyszłość organizacji**.

Nasze audyty pozwalają zrozumieć, jak Twoja organizacja jest postrzegana przez osoby z różnymi potrzebami – i co można poprawić, aby każdy klient, pacjent czy pracownik mógł w pełni korzystać z oferowanych usług.



Dlaczego warto zadbać o dostępność?

Dostępność to dziś **standard działania**, a nie dodatkowy element wizerunkowy. Zgodnie z obowiązującymi przepisami – w tym Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz wymogami WCAG 2.1 – organizacje są zobowiązane do zapewnienia równego dostępu do informacji, przestrzeni i usług.

Jednak audyt dostępności to coś więcej niż formalność – to strategiczne narzędzie rozwoju organizacji.

Dzięki niemu:

- **lepiej rozumiesz potrzeby swoich klientów, pacjentów i pracowników,**
- **zyskujesz przewagę konkurencyjną,**
- **minimalizujesz ryzyko prawne i wizerunkowe,**
- **budujesz zaufanie i reputację organizacji odpowiedzialnej społecznie.**

Fundacja Szklane Domy wspiera organizacje w tym procesie w sposób profesjonalny, kompleksowy i dopasowany do specyfiki branży. Nie ograniczamy się do checklisty – analizujemy realne potrzeby, procesy i doświadczenia użytkowników.



Jak działamy? Audyt dostępności w praktyce

1 Audyt informacyjno-komunikacyjny

Sprawdzamy, czy komunikacja w Twojej organizacji jest zrozumiała, dostępna i przyjazna dla wszystkich odbiorców – w tym osób z niepełnosprawnościami sensorycznymi, poznawczymi czy neurologicznymi. Analizujemy m.in.:

- **sposób przekazywania informacji w punktach obsługi,**
- **język w materiałach informacyjnych, formularzach i regulaminach,**
- **standardy komunikacji telefonicznej i mailowej,**
- **dostępność treści wizualnych i drukowanych.**

2 Audyt architektoniczny

Oceniając przestrzeń, patrzymy oczami użytkownika. Sprawdzamy, czy budynki, biura i placówki są **intuicyjne, bezpieczne i funkcjonalne**.

Analizujemy: wejścia, ciągi komunikacyjne, punkty obsługi, windy, oznakowanie, toalety oraz inne elementy infrastruktury. Przygotowujemy **mapę barier** oraz szczegółowe rekomendacje dostosowań, które można wdrożyć etapami.

3 Audyt cyfrowy

Badamy strony internetowe, aplikacje, portale intranetowe i dokumenty cyfrowe pod kątem zgodności z międzynarodowymi standardami **WCAG 2.1** oraz polskimi regulacjami. Oferujemy raport z analizą błędów, rekomendacjami technicznymi oraz wskazówkami dla zespołów IT i komunikacji.

Pomagamy również w przygotowaniu **deklaracji dostępności** oraz materiałów alternatywnych (np. w PJM, ETR, czy audiodeskrypcji).

Co zyskuje Twoja organizacja?



- **Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.**
- **Poprawę jakości obsługi klientów i pacjentów.**
- **Lepszy wizerunek – organizacja otwarta, profesjonalna i społecznie odpowiedzialna.**
- **Raport z konkretnymi, praktycznymi rekomendacjami – gotowymi do wdrożenia.**
- **Realne wsparcie we wdrażaniu zmian – nie zostawiamy Cię z samym raportem.**